



**SERVIZIO DI CONSULENZA E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA COSTRUZIONE E CONDUZIONE
DEL PROGETTO DI INCUBATORE VIRTUALE DELLE IMPRESE DEL MARE (I.V.I.M).**

CAPITOLATO SPECIALE, DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE
(ex art. 23, commi 14 e 15, D.Lgs. 50/2016)

CIG 756463

CUP F55J19000290009

SOMMARIO

1. OGGETTO.....	3
2. DURATA DEL CONTRATTO E STIMA DELLA BASE DI GARA	4
3. STRUTTURA DELL’OFFERTA TECNICA.....	11
3.1. Limiti di pagina e di formattazione	11
3.2. Offerta tecnica.....	11
4. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.....	13
4.1. Criteri di valutazione dell’offerta tecnica	13
5. PENALI	14
6. CAUZIONE DEFINITIVA	14
8. CESSIONE DEL CONTRATTO.....	14
9. TRACCIABILITÀ.....	14
10. ANTICIPAZIONE DEL PREZZO.....	15
11. PAGAMENTI IN ACCONTO	15
12. PAGAMENTI A SALDO.....	15
13. FORMALITÀ E ADEMPIMENTI AI QUALI SONO SUBORDINATI I PAGAMENTI.....	15
14. CONTROVERSIE.....	16
15. TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI E TUTELA DELLA PRIVACY.....	16

1. OGGETTO

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento di un servizio di consulenza e supporto specialistico per la costruzione e conduzione del progetto di *Incubatore Virtuale delle Imprese del Mare (I.V.I.M)*. Il servizio oggetto di Appalto riguarda la realizzazione e gestione manutentiva della piattaforma software e la successiva erogazione e gestione dei servizi di consulenza specialistica rivolti alle imprese incubate.

Luogo di esecuzione:Le attività oggetto del Servizio dovranno essere nei Comuni del FLAG, ovvero Torre del Greco, Torre Annunziata, Portici ed Ercolano

Sono compresi nell'appalto tutti i lavori, i servizi, le prestazioni, le forniture e le provviste necessarie per dare il servizio completamente compiuto e secondo le condizioni stabilite dal capitolato speciale d'appalto, con riguardo anche alle specifiche attività di seguito indicate nell'elenco indicativo e non esaustivo, dei quali l'appaltatore dichiara di aver preso completa ed esatta conoscenza.

Il servizio che l'aggiudicatario dovrà fornire prevede:

Il servizio, quindi, si contraddistinguerà in:

A. Sviluppo Piattaforma applicativa

Progettazione, sviluppo e realizzazione del portale internet per l'erogazione dei servizi consulenziali di orchestrazione, integrazione e collaborazione tra le aziende incubate, che avranno l'opportunità di collaborare su progetti comuni secondo una logica a rete.

Con riferimento alla componente tecnologica, il fornitore selezionato dovrà assicurare i seguenti servizi:

- a. Progettazione e realizzazione del SW, in base all'analisi di dettaglio delle funzionalità e dei processi di gestione previsti per l'ambito di interesse e la platea potenziale dei fruitori dei servizi
- b. Progettazione e realizzazione della componente grafica del software, che dovrà tener conto del target di utenza di riferimento, in termini di fruibilità ed User Experience (UX) della soluzione.
- c. Manutenzione correttiva ed adeguativa del SW per l'intera durata del progetto di avviamento ed erogazione dei servizi consulenziali, inclusa la fase di avviamento (anche mediante iniziale attività di addestramento rivolta agli end user e/o di assistenza on line) e le successive attività di mantenimento (servizi hosting, con dimensionamento, gestione e conduzione delle componenti sistemiche e software).

B. Espletamento dei servizi consulenziali di "animazione e pubblicità territoriale"

Servizi aventi la finalità di promuovere la piattaforma "I.V.I.M" tra gli stakeholders e quindi lo sviluppo di nuovi progetti imprenditoriali. Le attività previste riguardano:

- a. la promozione delle iniziative avviate dall'incubatore virtuale verso il target obiettivo, a partire dalle aziende del comparto pesca
- b. la promozione delle attività dell'incubatore e progettazione/realizzazione, anche di concerto

- con la stazione appaltante, di ogni attività finalizzata al suo posizionamento nelle reti locali e nazionali, al fine di stimolare e guidare l'avvio e/o il consolidamento di iniziative di business tra i soggetti incubati e potenziali mercati di destinazione, sia in ottica B2B che B2C
- c. l'erogazione di servizi di consulenza specialistica su precise tematiche riguardanti il settore di appartenenza e/o il progetto di interesse: tecniche, organizzative e finanziarie;
 - d. in questa fase è previsto anche il supporto alle attività di animazione e promozione, con il coinvolgimento di diverse realtà: imprese, mondo del volontariato, associazioni culturali, enti e strutture territoriali.

Tutti gli elementi grafici di comunicazione e promozione dovranno essere in linea con quanto disposto dalla linea grafica del FEAMP delineata nelle "Linee guida" ed allegati reperibili al sito <http://agricoltura.regione.campania.it/FEAMP/FEAMP.html>

Sono altresì compresi, senza ulteriori oneri per la Stazione appaltante, i miglioramenti e le previsioni migliorative e aggiuntive contenute nell'offerta tecnica presentata dall'appaltatore e recepite dalla Stazione appaltante.

Tutti i costi relativi alla completa esecuzione delle prestazioni sopra indicate e di quelle comunque necessarie per l'esecuzione delle attività conferite, sono a carico della Ditta affidataria dell'appalto e rientrano nel corrispettivo di aggiudicazione.

L'esecuzione dei servizi e dei lavori è sempre e comunque effettuata secondo le regole dell'arte e l'appaltatore deve conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi; trova sempre applicazione l'articolo 1374 del codice civile.

Anche ai fini dell'articolo 3, comma 5, della legge n. 136 del 2010 e dell'articolo 6, comma 4, sono stati acquisiti i seguenti codici:

Codice identificativo della gara (CIG)	Codice Unico di Progetto (CUP)
CIG: 756463	CUP: F55J19000290009

2. DURATA DEL CONTRATTO E STIMA DELLA BASE DI GARA

La durata delle attività oggetto del presente appalto è di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.

<i>Importi in euro</i>		TOTALE
<i>Importi in euro</i>	a corpo (C)	TOTALE
Servizi (S)	€ 163.934,42	€ 163.934,42
Oneri di sicurezza (OS)	€ _____	€ _____
IVA 22%	€ 36.065,58	€ 36.065,58
IMPORTO TOTALE APPALTO		€ 200.000,00

Ai fini della determinazione della soglia di cui all'articolo 35, comma 1 lettere a) e c), del Codice dei contratti, l'importo dell'appalto è pari a € 163.934,42.

Il mancato raggiungimento degli obiettivi di spesa nell'ambito del programma PO FEAMP 2014-2020 potrebbe comportare una decurtazione del finanziamento da parte dell'amministrazione regionale che si tradurrà in una riduzione del corrispettivo riconosciuto all'Impresa aggiudicataria.

3. DESCRIZIONE DEI REQUISITI MINIMI E DESIDERABILI DEL SERVIZIO RICHIESTO

3.1 - Progettazione e Sviluppo del Portale Internet per l'erogazione dei servizi dell'Incubatore Virtuale

Questa attività consiste nello sviluppo software finalizzato alla realizzazione della piattaforma applicativa di erogazione dei servizi di incubazione on line.

3.1.1 - Requisiti Tecnologici

Dal punto di vista tecnologico la piattaforma applicativa dovrà essere sviluppata con il ricorso a tecnologie open source e sarà erogata in ambiente on cloud, nel rispetto delle linee guida AGID per lo sviluppo di software in ambito PA, ivi incluse le prescrizioni relative alla adozione delle regole tecniche per lo sviluppo di software sicuro: disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni per il Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione.

3.1.2 - Requisiti Prestazionali

Con riferimento ai requisiti di fruizione e prestazionali, il portale di servizio dovrà essere realizzato in modo da garantire immediatezza e facilità d'uso:

1. dovrà essere organizzato in maniera chiara, attraverso una strutturazione gerarchica dei contenuti, evitando duplicazioni e ridondanze e dando risalto alle aree logiche di maggiore interesse, ai servizi strategici e alle notizie organizzate per rilevanza, attualità e in maniera contestuale all'esperienza di navigazione.
2. Grande attenzione dovrà essere riservata alla creatività, alla comunicazione, all'usabilità e all'accessibilità, al fine di veicolare e rafforzare l'identità del servizio, supportare gli utenti nella fruizione delle informazioni, accrescere la percezione dei valori del servizio, favorire la comunicazione destinata ai diversi target.
3. Il SW dovrà prevedere un workflow di gestione dei contenuti che consenta la storicizzazione delle operazioni effettuate sulle pagine del "portale", quali inserimenti, modifiche e cancellazioni, consentendo sempre di individuare l'utente autore di dette operazioni.
4. Infine dovrà essere prevista la gestione multilingua dei contenuti e dei servizi, con particolare riferimento a quelli finalizzati alla proposizione dell'offerta aggregata verso mercati esteri.

3.1.3 - Requisiti Funzionali

Dal punto di vista funzionale la piattaforma software dovrà prevedere i seguenti moduli:

1. Modulo di autenticazione e profilazione

Il modulo dovrà rendere disponibili le procedure di registrazione e profilazione degli utenti del sistema, a partire dalla compilazione della scheda di presentazione. Il nuovo utente registrato viene poi sottoposto ad una fase di validazione a cura dell'amministratore di della Piattaforma IT.

2. Modulo Analisi, studi e indagini

In questa sezione, alimentata dai contenuti gestiti dal team di professionisti che eroga i servizi di consulenza, saranno pubblicati rapporti e studi di approfondimento (di mercato, tecnici e legali); analogamente la sezione dovrà anche essere dotata di componenti di back-end, quali ad esempio la gestione e invio di newsletter e realizzazione di sondaggi on line. I rapporti prodotti dovranno poter essere organizzati sia ad accesso pubblico (per tutti i visitatori del portale) che ad accesso riservato (per i soli utenti registrati).

3. Modulo vetrina istituzionale

Tale modulo è rivolto alle aziende incubate. Ciascuna azienda/soggetto registrato, a seguito della validazione effettuata dal team di amministrazione, accede alla sua scheda Azienda, in cui sarà possibile: caricare le informazioni anagrafiche e quelle rappresentative dell'attività di impresa svolta; configurare i settori di interesse per favorire attività di matching con altri soggetti economici di potenziale interesse; caricare la propria offerta di servizi/prodotti attuali e futuri.

4. Modulo di interazione e collaborazione

Il modulo dovrà prevedere la implementazione di specifici algoritmi di incrocio domanda-offerta di servizi, attraverso una preliminare fase di clusterizzazione dei profili delle aziende incubate, associate per settore, tipologia, interessi, progetti, ecc. Il motore di ricerca dovrà rendere disponibile una mappa di posizionamento che descrive, in base ai parametri selezionati, il sistema di opportunità disponibile e i progetti attivi di maggiore interesse per il settore di appartenenza, in linea con il proprio profilo aziendale.

Infine il sistema dovrà rendere disponibili degli strumenti di interazione e collaborazione con le aziende del cluster.

5. Modulo Progetti e gruppi di interesse

Il modulo rappresenta il luogo "virtuale" in cui viene progettata, promossa e validata la singola idea imprenditoriale e/o opportunità di collaborazione. Prevede: creazione anagrafica del progetto; compilazione schede business plan; descrizione fabbisogno risorse (finanziarie, competenze/servizi, ecc.); costruzione del team di progetto. In particolare la sezione fabbisogno e team di progetto dovrà anche prevedere la gestione delle richieste/proposte di contributo, in termini di adesione al progetto.

Il modulo progetto dovrà consentire anche la organizzazione di gruppi di offerta, secondo un modello di rete informale in cui (a valle dell'attività di negoziazione mediata dalla piattaforma) sono definiti gli accordi di cooperazione tra i partner costituiti.

Le aziende incubate potranno accedere alle aree riservate e effettuare le seguenti operazioni: leggere le proposte / richieste pubblicate; rispondere alle richieste / offerte di collaborazione; inserire richieste/offerte di collaborazione.

Un possibile esempio di gestione della modalità di interazione tra inserzionista e altre aziende incubate è:

- un inserzionista crea una call / proposta su un particolare tema, inserendo dei contenuti (alcuni pubblici e altri riservati) - Manifestazione di interesse
- Le altre aziende incubate (registrate al portale) vedono i contenuti pubblici e possono richiedere l'accesso all'area riservata, previa compilazione di una form - (disclaimer) Richiesta di adesione
- approvata la richiesta da parte dell'inserzionista, la azienda richiedente incubata accede ai

contenuti riservati e agli strumenti di collaborazione disponibili (chat, forum, upload file, ecc.)

6. Modulo di promozione e commercializzazione

Il modulo rende disponibili le funzioni di gestione del progetto validato in termini di promozione e commercializzazione, nonché redistribuzione dei pacchetti di lavoro e dei ricavi generati, sulla base degli impegni assunti in fase di costruzione del progetto / gruppo di offerta.

3.2 - Erogazione di servizi di supporto ed accompagnamento rivolti ai pescatori.

I pescatori o gli operatori economici interessati ad attuare una diversificazione nel comparto della pesca, una volta effettuata apposita iscrizione al portale, potranno accedere ai servizi offerti, che si suddividono in:

1. servizi fruibili mediante la piattaforma applicativa
2. servizi consulenziali erogati, anche per il tramite della piattaforma, da professionisti specializzati nei singoli ambiti progettuali, eventualmente anche individuati direttamente dalle iscrizioni sulla piattaforma stessa.

In particolare le attività di consulenza alle aziende incubate consiste nell'organizzazione ed erogazione di:

- supporto e assistenza all'accesso ai servizi del portale (dall'area di networking virtuale, alle sezioni di promozione e condivisione dei dati e file di progetti) in modo da facilitare i momenti di confronto in tempo reale tra i diversi stakeholders di volta in volta selezionati;
- organizzazione dei servizi di consulenza su appuntamento, in base alle esigenze specifiche dei soggetti incubati;
- Offerta di servizi specialistici volti a facilitare la creazione di nuove attività complementari, lo sviluppo e accelerazione di iniziative di business preesistenti, anche ai fini della diversificazione dell'attività tradizionale della pesca.
- Organizzazione e/o partecipazione a convegni, workshop, seminari, virtuali e fisici, nonché webinar e percorsi di formazione e aggiornamento erogati in FAD.

L'attività di consulenza sarà mirata rispetto al comparto ittico. Pertanto i pescatori e gli operatori economici iscritti al portale IVIM ed incubati saranno guidati nella creazione e sviluppo dell'attività complementare prevedendo azioni di assistenza tecnico-specialistica mirata.

4. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi del presente capitolato impegnandosi a svolgere il servizio secondo le indicazioni stabilite dalla scrivente, con la massima obiettività, puntualità e snellezza operativa.

Di seguito sono descritte le modalità operative richieste per lo svolgimento delle attività contrattuali, sia con riferimento allo sviluppo e conduzione del Portale dei Servizi on-line, che alla gestione ed erogazione dei servizi di consulenza specialistica previsti.

4.1 – Obblighi assunti dall'appaltatore

Ai fini della adeguata erogazione del servizio, l'appaltatore è tenuto a:

- Garantire il rispetto di tempi, costi e qualità previsti, nonché fornire alla committenza informazioni e documenti necessari per identificare, valutare e gestire i rischi del progetto

ovvero indirizzare eventuali azioni mirate al miglioramento e all'ottimizzazione dei servizi stessi.

- Realizzare tutte le attività necessarie e pianificate per il controllo della qualità erogata sui processi e sui prodotti, per garantire e assicurare il rispetto dei requisiti specificati.
- Coordinare, attraverso l'individuazione di un coordinatore, la formulazione di proposte e di iniziative, favorendo le connessioni tra i soggetti territoriali interessati e coinvolgibili;
- curare l'attivazione delle iniziative quando autorizzate, verificarne l'andamento, assicurare la predisposizione di una relazione sull'attività svolta, al fine di valutarne gli esiti;
- curare le fasi connesse con particolari eventi di interesse per il territorio raccordando i soggetti interessati e coinvolti.
- curare campagne informative, eventi, riunioni, volantini, siti web, social media, stampa;
- sollecitare scambi con soggetti interessati, per fornire informazioni e promuovere lo sviluppo dei progetti avviati attraverso l'incubatore virtuale.

4.2 - Modalità di erogazione dei Servizi di Information Technology

Il fornitore sarà responsabile di tutta la documentazione fornita, inclusa quella di eventuali sub-fornitori. Tutti i manuali di istruzioni all'uso e manutenzione devono contenere tutte le indicazioni all'utilizzo per la corretta gestione della piattaforma applicativa.

4.2.1 - Project Management e sviluppo SW

L'impresa aggiudicataria procederà alla realizzazione del Progetto secondo i tempi e modi definiti nella propria proposta tecnica.

Pertanto l'aggiudicatario dovrà proporre un cronoprogramma onnicomprensivo che includa le attività di project management, sviluppo, collaudo e avvio servizi.

Preliminarmente allo sviluppo del portale, dovrà essere svolto lo studio/analisi di dettaglio delle esigenze e dei contenuti alimentati dai processi gestiti.

Ogni attività relativa alla messa in produzione nell'ambiente finale di hosting, dell'applicazione e dei contenuti, è a carico dell'aggiudicatario.

4.2.2 - Collaudo Software

A valle del rilascio parziale e totale del software, la ditta aggiudicataria dovrà supportare il personale incaricato della SA nella esecuzione delle prove, nel rilevamento dei risultati, nella stesura del rapporto finale.

La verifica con esito positivo della fornitura termina con l'emissione di un "Verbale di collaudo positivo", che sancisce la conformità ai requisiti di progetto del prodotto software e/o l'erogabilità del servizio oggetto di fornitura.

L'accettazione dell'esito positivo del collaudo, dà luogo all'accettazione della fornitura.

In caso di esito negativo del collaudo e/o di non-conformità rispetto ai requisiti contrattuali, la società, è tenuta a rimuovere le non conformità ed a risolvere le malfunzioni e a presentare nuovamente la fornitura al collaudo, nei tempi e nei modi concordati.

La conclusione del collaudo con esito positivo e l'accettazione della fornitura, comportano il congelamento della configurazione di base del prodotto software e/o eventualmente del sistema che ospita l'ambiente di erogazione del servizio.

4.2.3 - Servizi di Hosting

Di seguito sono riepilogati i requisiti tecnologici dei servizi infrastrutturali che abilitano l'erogazione dei servizi applicativi ai diversi fruitori:

1. Con riferimento alla qualità del servizio offerto, il Portale di Servizi dovrà essere ospitato su un'architettura cloud che offra uno SLA (Service Level Agreement) garantito con disponibilità almeno del 99 % e che abbia una struttura in grado di garantire una banda minima di almeno 100 Mbps e comunque facilmente scalabile al variare del carico di risorse effettivo. I server dovranno offrire una ridondanza completa ad ogni livello attraverso un modello N+1.
2. Il server cloud dovrà offrire almeno 400 Gbyte di dati di spazio di storage. Dovranno essere garantiti un meccanismo di ridondanza geografica implicita del data center e un sistema firewall per la sicurezza della macchina.
3. Il servizio dovrà inoltre includere:
 - a. Servizio di backup;
 - b. Antivirus antispam e protezione ssl;
 - c. Gestione dei dati secondo quanto previsto dalla legislazione vigente, con particolare riferimento alla normativa in materia di protezione dei dati personali;
 - d. Statistiche dettagliate sugli accessi utili al fine del monitoraggio e della definizione dei contenuti in linea con le richieste e le preferenze dei visitatori. Le statistiche dovranno essere in forma sia numerica che grafica e potranno essere rese accessibili anche solo per l'utente amministratore del portale;
 - e. Gestione dei servizi infrastrutturali per l'intera durata contrattuale nei termini suddetti con aggiornamento continuo dei contenuti ed in linea con le evoluzioni tecniche e normative.

4.2.4 - Attività di addestramento all'uso della Piattaforma on line in fase di avvio

Al termine della fase di creazione e implementazione del Portale dei Servizi, l'affidatario è tenuto a prestare una adeguata attività di addestramento ai referenti incaricati dalla SA. L'attività dovrà essere fornita con riferimento al funzionamento e alle caratteristiche del software e ad ogni ulteriore nuova funzionalità o servizi installati e messi in esercizio.

Tale attività dovrà avere una durata minima di 16 (sedici) ore.

4.2.5 - Manutenzione e Assistenza

Con decorrenza iniziale dalla data del Go Live, ovvero dal momento in cui verrà redatto apposito verbale di accettazione del collaudo, l'Impresa aggiudicataria è tenuta a garantire i seguenti servizi per tutto il periodo di durata del contratto, distinti tra:

1. **Interventi in garanzia**
 - a. Servizio di hosting del sito
 - b. Manutenzione correttiva, finalizzata alla rimozione di errori o malfunzionamenti del software fornito anche se non evidenziati in sede di collaudo
 - c. Assistenza necessaria al corretto ripristino delle funzionalità del Portale dei Servizi in caso di problemi connessi a limiti tecnologici e/o funzionali del software prodotto, e/o per tutte le attività di implementazione SW, d'avvio e di esercizio.
 - d. Aggiornamento del software di base e di terze parti fornito al fine di garantire adeguati

livelli di sicurezza e stabilità del sistema realizzato

2. Interventi aggiuntivi

- a. Manutenzione adeguativa ed evolutiva del software consegnato, secondo le esigenze emerse nel periodo, tali da consentire una efficace erogazione dei servizi consulenziali dell'Incubatore Virtuale
- b. Ogni consulenza tecnico sistemistica in caso di aggiornamento o migrazione delle piattaforme SW, ovvero di cambiamento delle architetture HW, ovvero di scelta di un diverso provider di servizi di hosting, housing o connettività, che il fornitore ritenga necessario attivare al fine di garantire il corretto funzionamento dell'ambiente di produzione

4.3 - Modalità di erogazione dei Servizi di Consulenza Specialistica

Nello specifico è richiesta l'erogazione delle seguenti tipologie di incubazione da parte del team consulenziale di progetto:

- A. **Pre-incubazione** di aspiranti imprenditori con idee di impresa per il comparto ittico, alternative alla pesca tradizionale. Dovrà essere fornito il supporto necessario per la stesura del business plan.
- B. **Incubazione** dei pescatori e degli operatori economici iscritti al portale. A tale scopo l'appaltatore dovrà agire secondo un approccio di tipo manageriale, di assistenza attiva, favorendo l'accesso a canali privilegiati di finanziamento, anche mediante l'elaborazione di un dettagliato Piano di marketing e comunicazione.

Durante il periodo di incubazione si deve prevedere di rendere disponibili ai pescatori ed agli operatori economici iscritti al portale: consulenze legali, amministrative, orientamento, formazione e network, virtuali e fisici, di possibili partner finanziari e strategici.

L'erogazione di tali servizi dovrà avvenire mediante la Piattaforma applicativa IVIM.

Tali servizi di accompagnamento, sia in fase di pre-incubazione che di incubazione, dovranno essere erogati mediante percorsi customizzati ed adeguati alla tipologia ed allo stato dell'arte della business idea.

Il modello operativo per l'erogazione dei servizi dovrà consistere nella istituzione di uno sportello informativo virtuale, attraverso cui realizzare in maniera sistemica le seguenti iniziative:

- Indagini di mercato e produzione ricerche e studi di settore per l'analisi dell'andamento del settore di interesse, sia all'interno del network IVIM (allo scopo di individuare nuove opportunità di collaborazione), sia all'esterno del network (allo scopo di individuare nuovi trends e opportunità di business nel settore di interesse - pesca, ristorazione, turismo, artigianato del mare, ecc.);
- costruzione e management dei gruppi progettuali di interesse
- organizzazione di incontri fisici e/o virtuali (a distanza) con aziende potenzialmente interessate a collaborare appartenenti allo stesso settore (costruzione di una massa critica di offerta - ampiezza di scala) o a settori complementari (progettazione dell'offerta integrata - ampiezza gamma);
- effettuazione di attività di comunicazione e promozione della piattaforma e dei progetti proposti a beneficio delle aziende incubate (tra i quali individuazione di percorsi di offerta specializzate, creazione di reti di offerta integrata, sia turistica che di prodotto (es.

pesca/artigianato)

- supporto e accompagnamento alla realizzazione di campagne di crowdfunding (anche donation-based) sulle principali piattaforme nazionali ed internazionali;

5. STRUTTURA DELL'OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica dovrà essere redatta secondo l'indice indicato e deve rispettare i vincoli qui imposti in termini di dimensione.

5.1. Limiti di pagina e di formattazione

L'offerta tecnica non deve superare le 40 pagine. Devono essere incluse nel conteggio tutte le tabelle, figure, riferimenti e qualsiasi altro elemento che si ritiene essenziale e parte integrante di queste sezioni.

Per il conteggio del limite delle 40 pagine, valgono le seguenti condizioni di formattazione del documento: il font di riferimento per il testo è Times New Roman (piattaforme Windows), Times/Times New Roman (piattaforme Apple) o Nimbus Roman No. 9 L (distribuzioni Linux).

L'uso di un carattere diverso per il corpo del testo non è consigliabile ed è soggetto alle condizioni cumulative che il carattere sia leggibile e che il suo utilizzo non riduca significativamente la rappresentazione della proposta in numero di pagine rispetto all'utilizzo del font di riferimento (ad esempio in modo da ignorare il limite delle 40 pagine).

La dimensione minima consentita (per qualsiasi tipo di font) è di 11 punti. Deve essere usata la spaziatura standard tra i caratteri e la minima interlinea deve essere quella singola (non inferiore).

Gli elementi di testo diversi dal corpo del testo, ad esempio le intestazioni, le note a piè di pagina/note finali, le didascalie, le formule, possono deviare dal vincolo degli 11 punti di font, ma devono essere leggibili.

5.2. Offerta tecnica

I partecipanti alla procedura di gara sono tenuti a dettagliare nella documentazione tecnica i seguenti contenuti:

1. Profilo dell'azienda proponente (offerta e mercati di attività, dimensioni e articolazione della struttura organizzativa, certificazioni di qualità, altri elementi caratteristici).
2. Descrizione della proposta tecnico progettuale.
3. Struttura Organizzativa e composizione del team di progetto, mediante predisposizione di un quadro di sintesi delle risorse umane e tecnologiche proposte per garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati.
4. Caratteristiche qualitative della proposta progettuale, sia dal punto di vista tecnico che gestionale.
5. Modello gestionale adottato per la fase operativa di presidio, manutenzione correttiva ed evolutiva e consulenziale.
6. Documento delle Proposte Migliorative, mediante la descrizione di ulteriori eventuali elementi offerti in aggiunta ai requisiti minimi previsti dal Capitolato tecnico.

La documentazione tecnica dovrà contenere i seguenti paragrafi:

5.2.1 - Curriculum aziendale

In particolare il capitolo deve dettagliare le esperienze maturate dall'azienda presso la Pubblica Amministrazione, con riguardo alla realizzazione e manutenzione di sistemi informatici con

caratteristiche funzionali e tecnologiche simili a quelle del sistema oggetto di fornitura e per la erogazione di servizi di consulenza specialistica coerenti con le quelli oggetto dell'appalto.

5.2.2 - Documentazione Tecnica

Relazione tecnico-progettuale in cui sono brevemente illustrati i contenuti e le modalità di realizzazione del servizio proposto, dal punto di vista metodologico, organizzativo e logistico, in coerenza con le previsioni del presente documento.

Si richiede di produrre almeno due proposte creative di Home page, di una pagina interna e di sezione vetrina azienda, inclusa la proposta di fruizione dei servizi di collaborazione. Particolare attenzione dovrà essere prestata alla realizzazione delle sezioni/aree dedicate, con descrizione delle caratteristiche funzionali e qualitative della soluzione tecnologica e gestionale proposta, con indicazione delle proposte migliorative offerte in aggiunta alle caratteristiche base richieste nel presente capitolato:

5.2.3 - Piano di Progetto

L'affidatario è tenuto alla presentazione di un piano di progetto in cui è indicato il cronoprogramma delle attività e il piano di rilascio, con descrizione di dettaglio delle metodologie che si intende adottare, di analisi dei requisiti e successivo sviluppo software.

A tale scopo dovrà essere descritto il team di progetto e il modello organizzativo di gestione proposto, con indicazione dei curriculum dei professionisti coinvolti nelle diverse fasi progettuali, con evidenza del numero per ciascun profilo richiesto e con chiara evidenza della pregressa esperienza svolta presso Enti della PA. Tale classificazione dovrà essere effettuata per ciascuna funzione:

- progettazione, realizzazione e conduzione della piattaforma applicativa
- gestione ed erogazione dei servizi di consulenza specialistica

5.2.4 - Piano di qualità di commessa

Il paragrafo dovrà descrivere i meccanismi che saranno implementati, anche sotto il profilo organizzativo, per monitorare e garantire un costante monitoraggio dello stato di avanzamento fisico e qualitativo della commessa stessa, sia in fase di sviluppo che di gestione.

5.2.5 - Piano di Gestione dei servizi tecnici e consulenziali

Il paragrafo deve descrivere la modalità di esecuzione delle attività in fase di start up e di gestione, relative alla messa in produzione dell'applicazione e alla conduzione ed erogazione dei servizi consulenziali che sono a carico dell'aggiudicatario per l'intera durata del contratto. Nel presente capitolo dovrà essere dettagliato il piano di manutenzione previsto per ridurre al minimo i livelli di disservizio e inattività della Piattaforma Applicativa.

5.2.6 - Offerta Migliorativa

Il capitolo dovrà contenere una griglia di sintesi delle proposte aggiuntive che l'appaltatore intende

offrire in sede di partecipazione. Per ciascuna voce dovrà essere riportata una descrizione della prestazione aggiuntiva, da cui emerga il livello di complessità del prodotto/servizio offerto, del livello di coerenza con l'oggetto dell'appalto e con la proposta progettuale complessivamente presentata.

6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Considerato il notevole contenuto tecnologico, legato allo sviluppo di soluzioni informatiche innovative, l'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, qualora la stessa risulti conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

6.1. Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna a destra vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice.

Criteri di Valutazione	Sub-Criteri	Punteggio
Proposta tecnico-progettuale		25
	Caratteristiche Tecniche	
	Caratteristiche funzionali	
	Progetto grafico e UX	
Piano di Progetto		15
	Team di Progetto	
	Piano qualità di commessa	
Piano di Gestione		15
	Elenco dei Servizi Gestiti tecnici e consulenziali	
	Modello Organizzativo di erogazione	
	Piano di Manutenzione e livelli di servizio offerti	
Offerta Migliorativa		15

Non saranno oggetto di valutazione economica i concorrenti che, prima della riparametrazione di seguito prevista, avranno ottenuto un punteggio per l'Offerta tecnica inferiore a 45/80.

7. PENALI

I servizi devono essere avviati dalla data di inizio dell'attività indicata in un apposito verbale.

L'accertamento di un'inadempienza sarà contestata all'affidatario del servizio mediante apposita comunicazione. L'affidatario, entro 5 giorni lavorativi, potrà fornire eventuali controdeduzioni; decorso tale termine, si intenderà accettata.

L'Affidatario dovrà attenersi per la gestione del Sistema e l'erogazione dei servizi ai livelli di servizio definiti nell'articolo 9 del presente Capitolato.

Per ogni giorno di ritardo a partire dai primi 30 giorni lavorativi previsti per l'avvio a regime dei servizi, sarà applicata una penale pari allo 0.10% dell'importo complessivo.

Per indisponibilità totale del servizio offerto per periodi superiori a 7 (sette) giorni lavorativi, sarà applicata una penale pari a 0.15% dell'importo complessivo, per giorno.

Per indisponibilità parziale del servizio offerto per periodi superiori a 7 (sette) giorni lavorativi, sarà applicata una penale pari a 0.03% dell'importo complessivo, per giorno.

8. CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia dell'esatta e puntuale esecuzione di tutti gli adempimenti derivanti dal presente Capitolato, l'aggiudicatario dovrà costituire, prima della stipula del contratto e/o nel termine che sarà comunicato dalla Società, apposita cauzione definitiva in rapporto a tutta la durata del servizio in uno dei modi previsti dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

La cauzione definitiva è costituita a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto, del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni stesse, del rimborso di somme eventualmente corrisposte in più.

Nel caso di anticipata risoluzione del contratto per inadempienza dell'impresa appaltatrice, la cauzione definitiva sarà incamerata per intero, con riserva di richiedere i maggiori danni.

9. ONERI ED OBBLIGHI ASSUNTI DALL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario ha l'onere di fornire i mezzi, la mano d'opera, le prestazioni e quanto altro occorre, al fine di assicurare una completa ed efficiente esecuzione del servizio.

L'aggiudicatario dovrà provvedere all'individuazione dei pescatori e dei soggetti da coinvolgere, a avario titolo, per la realizzazione delle attività

10. CESSIONE DEL CONTRATTO

È vietata la cessione del contratto, a pena di risoluzione.

Il subappalto è disciplinato dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016.

11. TRACCIABILITÀ

L'appaltatore si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della Legge n. 136/2016 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto.

Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis, della L. n. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o

postale, ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del contratto.

La Stazione appaltante verifica l'assolvimento da parte dell'appaltatore degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

12. ANTICIPAZIONE DEL PREZZO

Ai sensi dell'art. 35 co. 18 del d.lgs. 50/2016, e in conformità al parere ANAC n.1050/2018 è prevista l'anticipazione del 20%.

13. PAGAMENTI IN ACCONTO

E' prevista una prima rata di acconto pari al 30% dell'importo aggiudicato subordinatamente alla dimostrazione di un avanzamento progettuale pari almeno al 40%.

Una seconda rata di acconto pari al 30% dell'importo aggiudicato è prevista subordinatamente alla dimostrazione di un avanzamento progettuale complessivo pari almeno al 60%.

Ai fini della dimostrazione dell'avanzamento progettuale, l'IA dovrà esibire la seguente documentazione:

- a) Fattura
- b) Relazione dettagliata attività svolte;
- c) Riepilogo costi sostenuti;

I pagamenti avverranno entro 30gg dalla data di emissione della fattura mediante emissione dell'apposito mandato e alla successiva erogazione a favore dell'appaltatore.

14. PAGAMENTI A SALDO

La rata di saldo, nulla ostando, è pagata entro 30 (trenta) giorni dopo la presentazione di regolare fattura fiscale.

Il pagamento della rata di saldo non costituisce presunzione di accettazione dei servizi, ai sensi dell'articolo 1666, secondo comma, del codice civile.

Salvo quanto disposto dall'articolo 1669 del codice civile, l'appaltatore risponde per la difformità ed i vizi dell'opera, ancorché riconoscibili, purché denunciati dalla Stazione appaltante entro 24 (ventiquattro) mesi dall'ultimazione dei servizi riconosciuta e accettata.

L'appaltatore e il DEC devono utilizzare la massima diligenza e professionalità, nonché improntare il proprio comportamento a buona fede, al fine di evidenziare tempestivamente i vizi e i difetti riscontrabili nonché le misure da adottare per il loro rimedio.

15. FORMALITÀ E ADEMPIMENTI AI QUALI SONO SUBORDINATI I PAGAMENTI

Ogni pagamento è subordinato alla presentazione alla Stazione appaltante della pertinente fattura fiscale, contenente i riferimenti al corrispettivo oggetto del pagamento.

Ogni pagamento è altresì subordinato:

- a) all'acquisizione del DURC dell'appaltatore e degli eventuali subappaltatori, ai sensi dell'articolo 53, comma 2; ai sensi dell'articolo 31, comma 7, della legge n. 98 del 2013, il titolo di pagamento deve essere corredato dagli estremi del DURC;
- b) agli adempimenti di cui all'articolo 49 in favore dei subappaltatori e subcontraenti, se sono

- stati stipulati contratti di subappalto o subcontratti di cui allo stesso articolo;
- c) all'ottemperanza alle prescrizioni di cui all'articolo 66 in materia di tracciabilità dei pagamenti;

16. CONTROVERSIE

La competenza a conoscere delle controversie derivanti dal presente contratto di appalto è del Foro di Napoli.

17. TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI E TUTELA DELLA PRIVACY

La società aggiudicataria si impegna ad osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura acquisite nello svolgimento del lavoro oggetto del presente Capitolato. I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento UE/2016/679 (GDPR), esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente Capitolato. L'aggiudicatario si impegna, altresì, a comunicare qualsiasi attività che intraprende in ordine alla sicurezza, riservatezza e alla manutenzione dei sistemi.

Il RUP
Dott.ssa Giuliana Esposito